

Προκειμένου το ΠΟΛΥΧΡΩΜΟ να είναι ταυτισμένο με την παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα κερδοφορία σε ένα ιδιαίτερα δύσκολο και ανταγωνιστικό περιβάλλον, η πολιτική της εταιρείας συνίσταται στις ακόλουθες αρχές, οι οποίες είναι απόλυτα συμβατές με τον γενικότερο σκοπό της επιχείρησης:

1. **Πρωτοπορία** σε αυτό που κάθε φορά αποτελεί το βασικό αντικείμενο της εταιρείας.
2. **Διαρκής καινοτομία** ως προς:
 - τη μεθοδολογία υλοποίησης των έργων, από την αρχική σύλληψη της ιδέας, μέχρι την τελική παρουσίαση στον πελάτη
 - την ανάπτυξη νέων έργων
 - τις εσωτερικές διαδικασίες μας, έτσι ώστε να διατηρούμε μία συνεχή απόσταση και διαφοροποίηση απέναντι στον ανταγωνισμό.
3. **Άψογη συμπεριφορά απέναντι στον πελάτη**
4. **Άψογες επαγγελματικές και ανθρώπινες σχέσεις** μεταξύ όλων των εργαζομένων της εταιρείας μας, ώστε να επιτυγχάνεται ένα επαγγελματικό και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας.
5. **Συνεχής βελτίωση** τόσο της μεθοδολογίας εργασίας μας όσο και των εσωτερικών Διαδικασιών της εταιρείας μας, **με άμεσο στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.**
6. **Δέσμευση** στην διαρκή τήρηση όλων των εσωτερικών Διαδικασιών της εταιρείας, έτσι όπως είναι καταγεγραμμένες στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά **ISO 9001:2015** με πεδίο εφαρμογής **Digital Printing & Related Services.**
7. **Συνεχής παρακολούθηση** της Νομοθεσίας και των Κανονισμών.
8. **Σεβασμός στο περιβάλλον**, μέσω ολοκληρωμένων λύσεων ασφαλούς διαχείρισης επικίνδυνων αποβλήτων.

Οι παραπάνω αρχές επιτυγχάνονται μέσα από:

1. τη δέσμευση για παροχή όλων των αναγκαίων πόρων για την τήρηση και διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά EN ISO 9001:2015
2. τη δέσμευση για συμμόρφωση με τις απαιτήσεις όλων των ενδιαφερομένων μερών
3. τη μέτρηση αντίστοιχων δεικτών και τη θέσπιση ολοένα και υψηλότερων στόχων.
4. την παροχή σχετικών κινήτρων σε όλους τους εργαζόμενους.
5. την παροχή συνεχούς εκπαίδευσης και τη συστηματική διάχυση πληροφοριών σε όλους τους εργαζόμενους της εταιρείας.
6. τη συστηματική κατοχύρωση της τεχνογνωσίας της εταιρείας.
7. τη συνεχή διερεύνηση της ικανοποίησης των πελατών μας και την πληροφόρηση για τους ανταγωνιστές μας.
8. τη διαρκή λήψη διορθωτικών ενεργειών, θεωρώντας τα παράπονα πελατών, τις αστοχίες, τα οποιαδήποτε προβλήματα και αδυναμίες της εταιρείας μας ως ευκαιρίες για τη βελτίωση όλων μας.
9. την κοινοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας.

Η. Δρισόπουλος

Διευθύνων Σύμβουλος